

# A EFICÁCIA DA FERRAMENTA DE RASTREABILIDADE DE PRONTUÁRIOS NA UBS VILA CALU

## ÁREAS DE APOIO / ADMINISTRAÇÃO

Palavra chave: rastreabilidade, prontuários, setores e monitoramento.

**INTRODUÇÃO/JUSTIFICATIVA:** O termo prontuário vem do latim *promptuarium*, “[...] lugar onde se guardam as coisas que devem estar à mão, despensa, armário [...]”, na área da saúde ele está vinculado às informações de um determinado paciente. O Conselho Federal de Medicina (CFM), em sua resolução 1638/2002, define o prontuário como “documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.” Para tanto, busca-se com este trabalho demonstrar a importância da ferramenta de rastreabilidade de prontuários por meio de integração entre os setores. A ferramenta de rastreabilidade visa garantir a precisão na entrega de prontuários, assim como a localização. A funcionalidade dessa ferramenta ocorre por meio de planilha disponível entre os setores pelo Google drive.

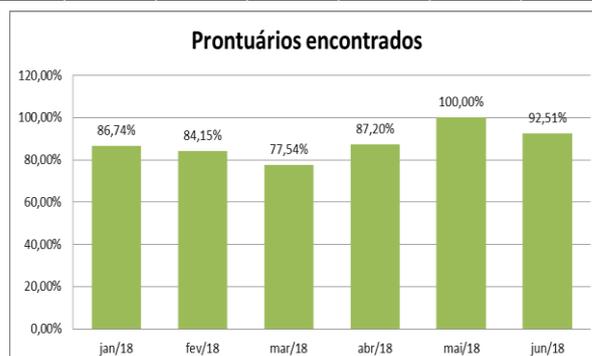
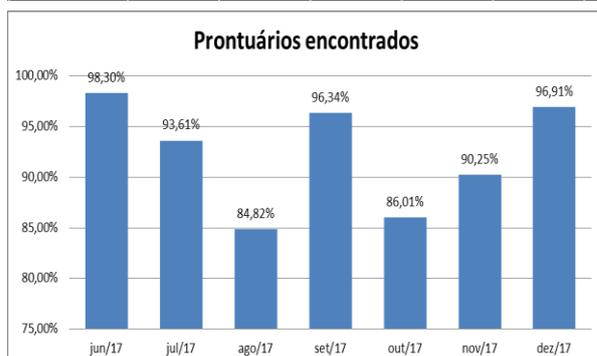
**OBJETIVO:** analisar a funcionalidade da ferramenta de rastreabilidade de prontuários comprovando a sua eficácia em até 70% de localização de prontuários.

**MÉTODO:** a pesquisa foi realizada pelo método quantitativo com base na ferramenta de monitoramento e busca de prontuários. Foi coletada e analisada uma amostra no período de um ano, sendo de junho de 2017 a junho de 2018.

**RESULTADO:** pelo levantamento das amostras coletadas nota-se que:

	jun/17	%	jul/17	%	ago/17	%	set/17	%	out/17	%	nov/17	%	dez/17	%
<b>Encontrados</b>	1449	98,30%	2155	93,61%	2644	84,82%	2607	96,34%	2.792	86,01%	2436	90,25%	1762	96,91%
<b>Pendente</b>	25	1,70%	147	6,39%	473	15,18%	99	3,66%	454	13,99%	233	9,75%	56	3,09%
<b>Total</b>	1474	100%	2302	100%	3117	100%	2706	100%	3246	100%	2669	100%	1818	100%

	jan/18	%	fev/18	%	mar/18	%	abr/18	%	mai/18	%	jun/18	%
<b>Encontrados</b>	1754	86,74%	1615	84,15%	1226	77,54%	2018	87,20%	3042	100,00%	2090	92,51%
<b>Pendente</b>	268	13,26%	304	15,85%	355	22,46%	296	12,80%	0	0,00%	169	7,49%
<b>total</b>	2022	100%	1919	100%	1581	100%	2314	100%	3042	100%	2259	100%



**DISCUSSÃO:** observou-se que da amostra coletada, em 2017 foram 80,78% de prontuários localizados e em 2018 foram 88,02% localizados, caracterizando uma melhora de 7,26% que deu-se após a implantação da planilha de rastreabilidade entre os setores a partir de maio de 2018.

**CONCLUSÃO:** o desígnio geral deste trabalho possibilitou a análise da funcionalidade da ferramenta de rastreabilidade de prontuários, comprovando a sua eficácia em 88,02 % de prontuários encontrados na Unidade. A utilização da ferramenta de rastreio de forma precisa possibilita a avaliação dos dados buscando-se melhorias na otimização do tempo de entrega dos prontuários aos setores e retorno ao SAP, assim como as informações pertinentes ao paciente e seu diagnóstico em tempo oportuno.

#### **REFERÊNCIAS:**

BRASIL. Leis e Decretos. Resolução CFM nº 1.638/2002. Define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde. Brasília-DF, 10 de julho de 2002.

<http://sis.cejam.org.br/gdocs/out/out.ViewDocument.php?documentid=633&showtree=1> -  
acesso em: 29 ago. 2018

<http://sis.cejam.org.br/gdocs/out/out.ViewDocument.php?documentid=635&showtree=1> -  
acesso em: 29 ago. 2018

<http://www.comomontartcc.com.br/metodologia/metodologia-do-tcc-em-3-passos-simples/> -  
acesso em: 29 ago. 2018

<https://drive.google.com/drive/search?ogsrc=32&q=rastreio> – acesso em: 29 ago. 2018