

A EFICÁCIA DA FERRAMENTA DE RASTREABILIDADE DE PRONTUÁRIOS NA UBS VILA CALU

ÁREAS DE APOIO / ADMINISTRAÇÃO

Palavra chave: rastreabilidade, prontuários, setores e monitoramento.

INTRODUÇÃO/JUSTIFICATIVA: O termo prontuário vem do latim *promptuarium*, “[...] lugar onde se guardam as coisas que devem estar à mão, despensa, armário [...]”, na área da saúde ele está vinculado às informações de um determinado paciente. O Conselho Federal de Medicina (CFM), em sua resolução 1638/2002, define o prontuário como “documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.” Para tanto, busca-se com este trabalho demonstrar a importância da ferramenta de rastreabilidade de prontuários por meio de integração entre os setores. A ferramenta de rastreabilidade visa garantir a precisão na entrega de prontuários, assim como a localização. A funcionalidade dessa ferramenta ocorre por meio de planilha disponível entre os setores pelo Google drive.

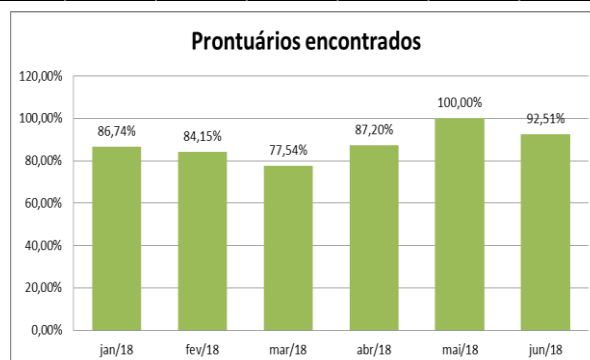
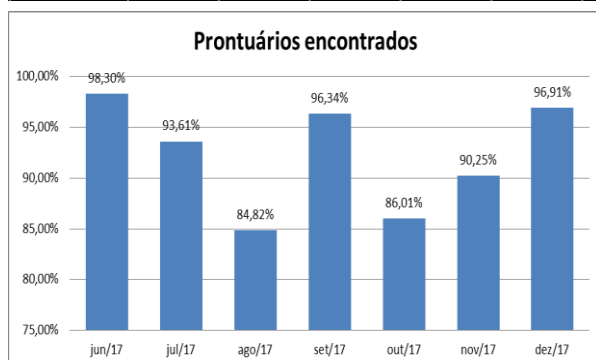
OBJETIVO: analisar a funcionalidade da ferramenta de rastreabilidade de prontuários comprovando a sua eficácia em até 70% de localização de prontuários.

MÉTODO: a pesquisa foi realizada pelo método quantitativo com base na ferramenta de monitoramento e busca de prontuários. Foi coletada e analisada uma amostra no período de um ano, sendo de junho de 2017 a junho de 2018.

RESULTADO: pelo levantamento das amostras coletadas nota-se que:

| | jun/17 | % | jul/17 | % | ago/17 | % | set/17 | % | out/17 | % | nov/17 | % | dez/17 | % |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Encontrados | 1449 | 98,30% | 2155 | 93,61% | 2644 | 84,82% | 2607 | 96,34% | 2.792 | 86,01% | 2436 | 90,25% | 1762 | 96,91% |
| Pendente | 25 | 1,70% | 147 | 6,39% | 473 | 15,18% | 99 | 3,66% | 454 | 13,99% | 233 | 9,75% | 56 | 3,09% |
| Total | 1474 | 100% | 2302 | 100% | 3117 | 100% | 2706 | 100% | 3246 | 100% | 2669 | 100% | 1818 | 100% |

| | jan/18 | % | fev/18 | % | mar/18 | % | abr/18 | % | mai/18 | % | jun/18 | % |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| Encontrados | 1754 | 86,74% | 1615 | 84,15% | 1226 | 77,54% | 2018 | 87,20% | 3042 | 100,00% | 2090 | 92,51% |
| Pendente | 268 | 13,26% | 304 | 15,85% | 355 | 22,46% | 296 | 12,80% | 0 | 0,00% | 169 | 7,49% |
| total | 2022 | 100% | 1919 | 100% | 1581 | 100% | 2314 | 100% | 3042 | 100% | 2259 | 100% |



DISCUSSÃO: observou-se que da amostra coletada, em 2017 foram 80,78% de prontuários localizados e em 2018 foram 88,02% localizados, caracterizando uma melhora de 7,26% que deu-se após a implantação da planilha de rastreabilidade entre os setores a partir de maio de 2018.

CONCLUSÃO: o desígnio geral deste trabalho possibilitou a análise da funcionalidade da ferramenta de rastreabilidade de prontuários, comprovando a sua eficácia em 88,02 % de prontuários encontrados na Unidade. A utilização da ferramenta de rastreio de forma precisa possibilita a avaliação dos dados buscando-se melhorias na otimização do tempo de entrega dos prontuários aos setores e retorno ao SAP, assim como as informações pertinentes ao paciente e seu diagnóstico em tempo oportuno.

REFERÊNCIAS:

BRASIL. Leis e Decretos. Resolução CFM nº 1.638/2002. Define prontuário médico e torna obrigatória a criação da Comissão de Revisão de Prontuários nas instituições de saúde. Brasília-DF, 10 de julho de 2002.

<http://sis.cejam.org.br/gdocs/out/out.ViewDocument.php?documentid=633&showtree=1> -
acesso em: 29 ago. 2018

<http://sis.cejam.org.br/gdocs/out/out.ViewDocument.php?documentid=635&showtree=1> -
acesso em: 29 ago. 2018

<http://www.comomontartcc.com.br/metodologia/metodologia-do-tcc-em-3-passos-simples/> -
acesso em: 29 ago. 2018

<https://drive.google.com/drive/search?ogsrc=32&q=rastreio> – acesso em: 29 ago. 2018