

Os profissionais da sala de espera 1 ficam envolvidos na agenda do profissional do acolhimento no controle da falta dos pacientes agendados previamente.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Além da assistência deste profissional, também devemos considerar que os familiares e pessoas próximas ao paciente são elementos-chave para o tratamento do paciente diante da situação socioeconômica

### Referencia bibliográficas:

AMARANTE, Paulo. *Loucos pela Vida: a trajetória da reforma psiquiátrica no Brasil*. Rio de Janeiro: SDE/ENSP, 1995.

CORRÊA, Samite Araújo de Souza. **A Importância do Enfermeiro para Pacientes Mentais no Centro de Atendimento Psicossocial (CAPS)**. Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento. Ano 2, Vol. 13. pp 395-416 janeiro de 2017. ISSN: 2448-0959

Daniele Pinto da Silveira<sup>1</sup>; Ana Luiza Stiebler Vieira<sup>II</sup> Saúde mental e atenção básica em saúde: análise de uma experiência no nível local.

Miranda FAN, Santos RCA, Azevedo DM, Leite RF, Costa TS. *Fragmentos Históricos da Assistência psiquiátrica no Rio Grande do Norte, Brasil*. Rev Gaúcha Enferm. 2010; 31(3):475-82.

FRANCO TB, Bueno WS, Merhy EE. O acolhimento e os processos de trabalho em saúde: o caso de Betim, Minas Gerais, Brasil. Cad Saúde Pública. 1999;15(2):345-53. Disponível em Acesso em: 25 out. 2013.

RODRIGUES, Fernanda Borges . *Acolhimento no setor ambulatorial da unidade hospitalar da prefeitura de São Paulo*. São Paulo, 2012. 7f. acesso dia 30/08/2018 as 14:30h.

Souza SPS. *A inserção dos médicos no serviço público de saúde: um olhar focalizado no Programa de Saúde da Família* [dissertação]. Rio de Janeiro (RJ): Instituto de Medicina Social, Universidade do Estado do Rio de Janeiro; 2001.

**2007. Do acolhimento ao encaminhamento: O atendimento às tentativas de suicídio nos contextos hospitalares.** Ana Paula Araújo de Freitas<sup>1</sup>; Lucienne Martins Borges<sup>II</sup>

AMBULATÓRIO DE SAÚDE MENTAL: FRAGILIDADES APONTADAS POR PROFISSIONAIS<sup>1</sup> Marcelle Paiano<sup>2</sup> , Mariluci Alves Maftum<sup>3</sup> , Maria do Carmo Lourenço Haddad<sup>4</sup> , Sonia Silva Marcon<sup>5</sup>,