

A CONTRIBUIÇÃO DOS REGISTROS NA MELHORIA DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO

ESTRATEGIA SAÚDE DA FAMÍLIA/ADMINISTRAÇÃO

RESUMO

Sabe-se que o prontuário funciona como apoio clínico e ético no processo do cuidar, por isso torna-se importante sua existência e organização. Apesar disso, identificamos a necessidade de reforçar essa importância entre os profissionais da UBS, pois detectou-se além da desorganização, alguns prontuários que não eram encontrados para registro de consultas e procedimentos. Por isso, nosso objetivo com esse trabalho, foi, melhorar organização do fluxo de rastreio dos prontuários para garantir qualidade na continuidade no tratamento. Foi estabelecido um fluxo e um impresso para controle de saída e entrada dos prontuários na recepção e rastreio dos mesmos. Após 1 mês de planejamento e acompanhamento, detectou-se a diminuição do número de prontuários não encontrados, consequentemente facilitando o atendimento aos pacientes e melhorando a qualidade do serviço oferecido. Contudo, observamos a necessidade da mobilização contínua de todos os profissionais que fazem uso do prontuário para que se possa garantir um cuidado continuado de qualidade e coerente.

Palavra chave: atenção básica, prontuário.