

CUIDANDO DE QUEM CUIDA: UM CAMINHO PARA MELHORIA DA ASSISTÊNCIA HOSPITALAR

A partir da reflexão de que o trabalhador que dedica sua vida ao cuidado do outro possui, também, a necessidade de receber cuidados, o Projeto Cuidando de quem Cuida foi implantado para oferecer um ambiente favorável ao labor de diferentes seguimentos dentro do complexo hospitalar. Reconhecendo o enfrentamento da crise financeira que submete o setor da saúde a contenção orçamentária, toda a linha de planejamento foi elaborada com os menores custos: aliando voluntariado a mão de obra já existente na unidade. Além dos benefícios para o quadro de funcionários, a iniciativa também foi positiva para a instituição com redução do absenteísmo, aumento de adesão de treinamentos e, conseqüentemente, redução dos acidentes de trabalho. Por fim, sendo o ambiente favorável, o reflexo no cuidado do paciente, significa maior segurança na assistência. Foi utilizado como metodologia a revisão bibliográfica de artigos relacionados ao tema e a aplicação em campo com índices comprovados.

Palavras-chave: Gestão, Segurança do Paciente, Saúde do Trabalhador, Qualidade