
IMPACTO DA ATUAÇÃO DO NASF NO ALCANCE DA EQUIDADE E INTEGRALIDADE NOS ATENDIMENTOS DE FISIOTERAPIA

GESTÃO

RESUMO

Trata-se de uma experiência sobre regulação e redes de atenção à saúde, objetivando qualificar e reduzir filas de espera (FE) de fisioterapia. A experiência tem o Núcleo de Apoio a Saúde da Família (NASF) como protagonista de ações integradas com serviços de especialidade, com efeito de proporcionar maior resolução nos casos de fisioterapia de baixa complexidade que aguardavam em FE, além de trazer maior capilaridade de acesso aos casos de fisioterapia de média e alta complexidade que, antes da atuação do NASF, competiam por oferta de vagas de fisioterapia com os demais casos de baixa complexidade. Antes da implantação do projeto a FE de fisioterapia mantinha tendência de crescimento com ápice, no início de mês de maio de 2017, de 3.965 usuários aguardando agendamento de fisioterapia. A partir do conjunto de ações propostas neste trabalho, a FE foi declinando a uma média de 6,2% ao mês e, após 9 meses de experiência, este número caiu para 1.744 (redução de 56,0%).