

# IMPLANTAÇÃO DE INDICADORES DE QUALIDADE NA CENTRAL DE MATERIAL E ESTERILIZAÇÃO DE UM CENTRO CIRÚRGICO AMBULATORIAL.

## ATENÇÃO ESPECIALIZADA

Palavras-chave: CME; Indicadores; Qualidade; Produção

**INTRODUÇÃO** Os índices de IHS (Infecções Hospitalares) estão diretamente relacionados com nível de atendimento e complexidade de cada hospital, porém dentre as principais causas deste, ressaltam-se as falhas nas medidas de controle e prevenção de infecção. Artigos hospitalares de uso único que são reutilizados e reprocessados e artigos que não passam por um processo de esterilização eficaz, tornam-se veículos de transmissão de infecções.<sup>1</sup> O Centro de Materiais e Esterilização possui uma história que vem acompanhando os procedimentos cirúrgicos, a fim de zelar por melhores condições de cirurgia e procedimentos invasivos nos cuidados pós-cirúrgicos. Esse setor atua visando à prevenção de infecções, mesmo que indiretamente, articulando ciência, segurança e qualidade, por meio da equipe de enfermagem.<sup>2</sup> A maioria dos microrganismos que penetra na ferida operatória é transmitida nos setores críticos, como o Centro Cirúrgico (CC), proveniente de um reservatório ou fonte presente no campo operatório. Dessa forma, quase toda infecção é adquirida durante o período do transoperatório onde, conseqüentemente, existe maior exposição do paciente. Percebe-se a importância do CME no controle das infecções hospitalares, tendo em vista que a infecção de sítio cirúrgico é uma das principais complicações causadas em pacientes que necessitam de procedimentos cirúrgicos. Assim, o instrumental a ser utilizado no paciente deve ser processado adequadamente, a fim de que esse material não se torne uma Fonte de contaminação e transmissão de microrganismos.<sup>3</sup> Para se construir indicadores de qualidade para a avaliação de serviços de enfermagem no CME necessita de explicitação de referenciais de apoio, sob análise de elementos das estruturas organizacionais, dos processos de trabalho e dos resultados da assistência prestada.<sup>4</sup> Recentemente uma iniciativa elaborou oito indicadores que contemplam as etapas do processamento de materiais utilizados na assistência à saúde (limpeza, preparo/acondicionamento, esterilização/guarda/distribuição) e abrangem avaliações de estrutura, processo e resultado. Cada indicador apresenta os componentes a serem avaliados, além da forma de

obtenção das informações e a fórmula de cálculo da medida de conformidade. Esses indicadores oferecem vantagem de permitir o acompanhamento da evolução da conformidade em cada instituição, visando à melhoria contínua da qualidade.<sup>5</sup>

**OBJETIVO** Identificar parâmetros de qualidade de uma CME ambulatorial, analisando indicador de qualidade de autoclave e indicador de produção. **METODOLOGIA** O estudo caracterizou-se como descritivo e exploratório e com abordagem qualitativa e quantitativa. Foi realizada análise de gráficos e dados de produção em uma CME do ambulatório. O instrumento e coleta de dados utilizado para coleta de dados encontra-se anexo ao final deste estudo (anexo 1). **RESULTADOS** Os dados de qualidade dos indicadores de CME quanto a ciclos abortados da autoclave e manutenções da autoclave são demonstrados no gráfico 1 e gráfico 2.

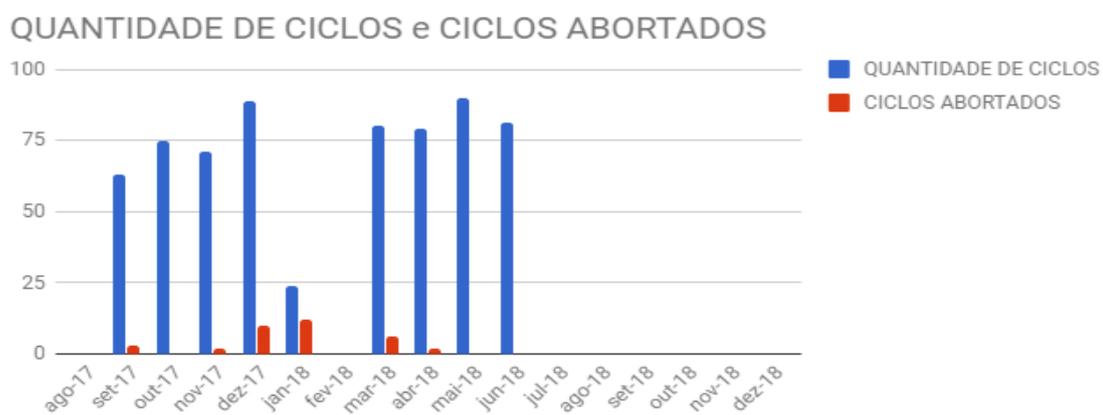


GRÁFICO 1 – Ciclos Abortados

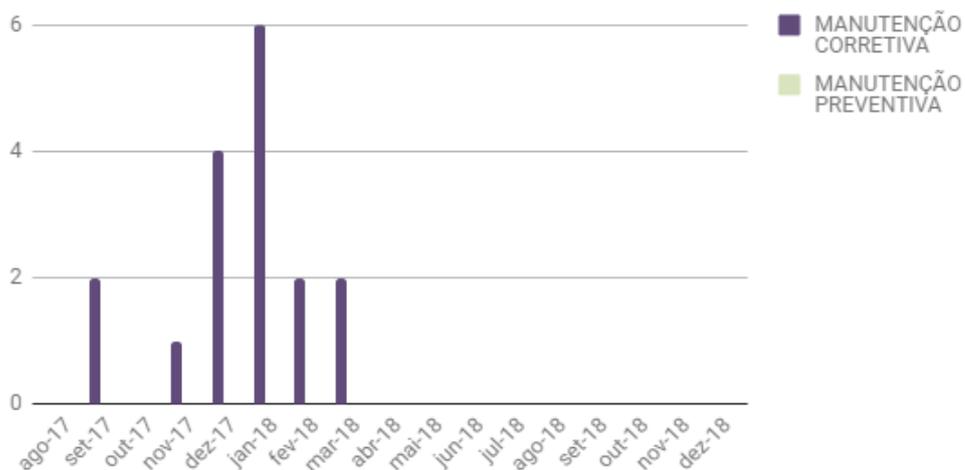


GRÁFICO 2 – Manutenção da Autoclave

Foi registrado pela equipe técnica diariamente dados de manutenção de autoclave corretiva e preventiva. Analisamos que nunca houve manutenção preventiva no equipamento, e que foi frequente a necessidade de manutenção corretiva.

Os dados quanto a produtividade e reprocessamento dos materiais são demonstrados na tabela e gráficos abaixo.

	jan-18	fev-18	mar-18	abr-18	mai-18	jun-18	jul-18	ago-18
<b>Esterilização a Vapor - UNIDADE</b>	300	558	570	899	843	827	516	478
<b>Esterilização a Vapor - EXTERNO</b>	200	46	83	71	49	77	38	52
<b>Desinfecção - UNIDADE</b>	100	30	46	111	44	13	43	17
<b>Desinfecção - EXTERNO</b>	177	259	457	644	543	450	342	278
<b>Total Esterilização</b>	<b>500</b>	<b>604</b>	<b>653</b>	<b>970</b>	<b>892</b>	<b>904</b>	<b>554</b>	<b>530</b>
<b>Total Desinfecção</b>	<b>277</b>	<b>289</b>	<b>503</b>	<b>755</b>	<b>587</b>	<b>463</b>	<b>385</b>	<b>295</b>

TABELA 1 – PRODUÇÃO DE ESTERILIZAÇÃO E DESINFECÇÃO

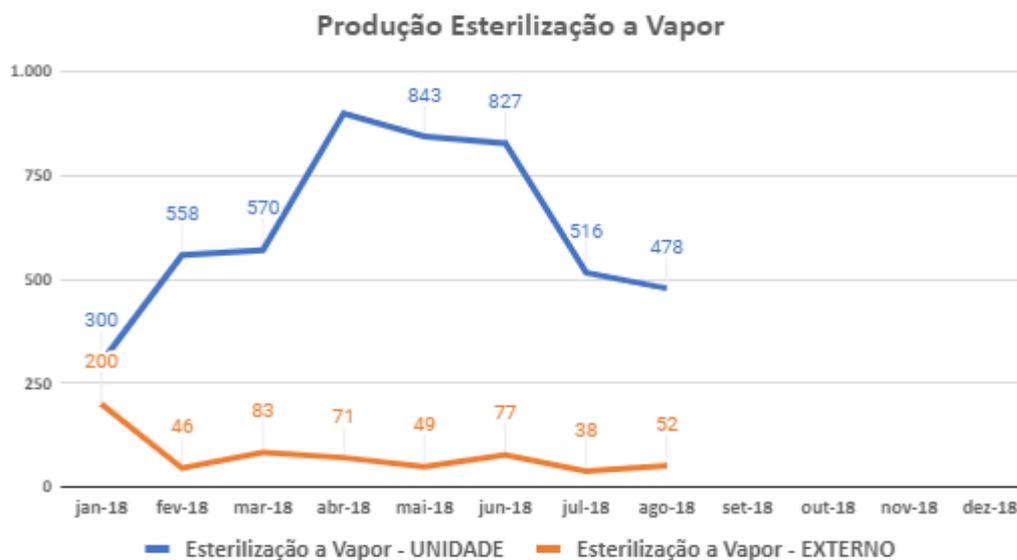


GRÁFICO 3 – Produção de esterilização a vapor

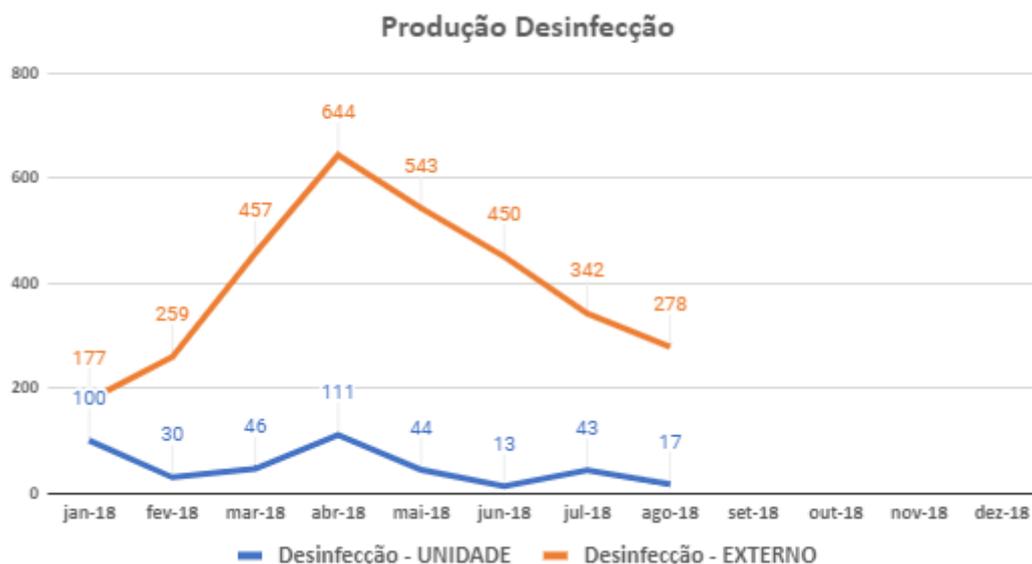


GRÁFICO 4 – Produção de desinfecção

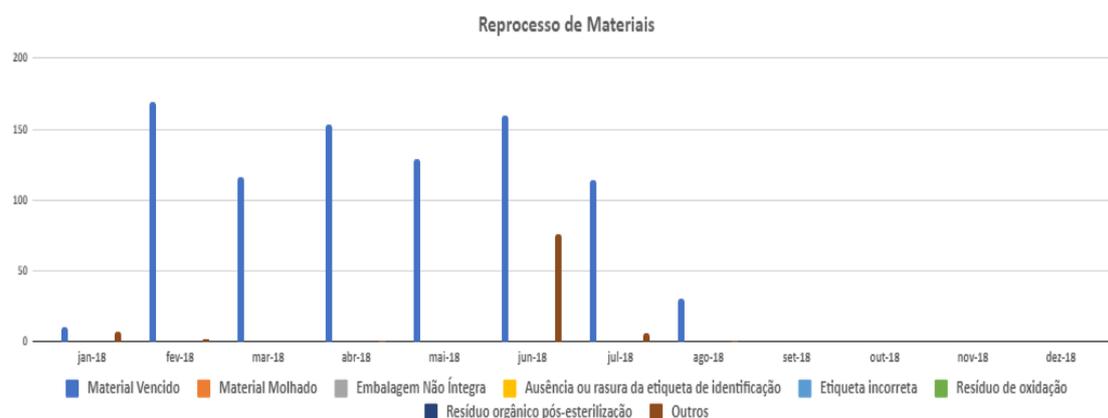


GRÁFICO 5 – Reprocessamento de materiais

Após análise dos gráficos, vemos que CME em estudo presta serviço a unidade externa, a qual detém maior demanda de materiais para desinfecção do que para esterilização. A quantidade de materiais reprocessados é em sua maioria por motivo de vencimento. **CONCLUSÃO** Os principais indicadores são aqueles que avaliam limpeza de materiais, preparo e acondicionamento dos materiais e esterilização, guarda e distribuição de materiais, seguindo adequação de estrutura física do setor, processo de trabalho e instrumento de controle de qualidade. A partir da análise e adequação dos instrumentos de trabalho, foi possível aferir somente alguns resultados do indicador de produção dos materiais da CME. A realização deste estudo possibilitou constatar que um indicador, de maneira isolada, é incapaz de retratar a realidade. Então, para garantir o acesso a um

conjunto de indicadores, é fundamental a existência de um sistema de informação para construção e utilização destes. Este é o desafio que esperamos que seja ultrapassado com estudos complementares sobre a qualidade e produtividade desta CME.

## REFERÊNCIAS

1. AGÊNCIA NACIONAL DE VIGILÂNCIA SANITÁRIA (ANVISA). RE nº 2606 de 11 de agosto de 2006. **Dispõe sobre as diretrizes para elaboração, validação e implantação de protocolos de reprocessamento de artigos médicos e dá outras providências.** Brasília (DF): ANVISA; 2006.
2. TAUBE, S. A. M., ZAGONEL, I. P. S., MEIER, M. J. Um marco conceitual ao trabalho da enfermagem na central de material e esterilização. **Rev Cogitare Enferm.** 2005 Mai-Ago;10(2):76-83.
3. OURIQUES, Carla de Matos, MACHADO, Maria Élide, Enfermagem no processo de esterilização de materiais. **Texto & Contexto Enfermagem** 2013, Disponível em:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=71428558016>> ISSN 0104-0707.
4. KURCGANNT, P., TRONCHIN, D.R., MELLEIRO, M.M. A construção de indicadores de qualidade para a avaliação de recursos humanos nos serviços de enfermagem: pressupostos teóricos. **Acta Paul Enferm.** 2006 JanMar; 19(1):88-91.
5. GRAZIANO, K. U., LACERDA, R. A., TURINI, R. N. T., BRUNA, C. Q. M., SILVA, C. P. R., SCHIMTT, C., et al. Indicadores de avaliação do processamento de artigos odonto-médico-hospitalares: elaboração e validação. **Rev Esc Enferm USP.** 43(Esp2):1174-80. Dez. 2009.

# ANEXO 1

The screenshot displays a Google Sheets spreadsheet titled "INDICADORES CME - Rio de Janeiro". The spreadsheet is organized into columns for months (JAN to DEZ) and rows for various CME categories and their sub-processes. The categories include:

- Produção de materiais na CME
- DIAGNÓSTICO
- CC RHC CAMPO LIMPO
- CAIXA DE INSTRUMENTOS
- KIT
- QUANTIDADE DE CICLOS DA AUTOCALIVE
- CICLOS ABERTOS DA AUTOCALIVE
- INSTRUMENTOS
- MANUTENÇÃO CORRETTIVA DA AUTOCALIVE (U)
- AMBIENTE CAMPO LIMPO
- KIT
- ACÓFONOS (PÁGUA, EDA, PP, OPTALMO E OTORRINO)
- INSTRUMENTOS
- EXTERNO
- KIT
- REPROCESSOS CC RHC CAMPO LIMPO
- ABERTURA DE NECESSÁRIA
- VENCIMENTO
- LAAGEM INCORRETA
- MOUADO
- REVISÃO DE PADRÃO (INVIOLANÇA DAS CSE)
- EMBALAGEM INVOLADA
- SEM IDENTIFICAÇÃO
- REPROCESSOS AMBIENTE CAMPO LIMPO
- ABERTURA DE NECESSÁRIA
- VENCIMENTO
- LAAGEM INCORRETA
- MOUADO
- REVISÃO DE PADRÃO (INVIOLANÇA DAS CSE)
- EMBALAGEM INVOLADA
- SEM IDENTIFICAÇÃO
- REPROCESSOS EXISTEN
- ABERTURA DE NECESSÁRIA
- VENCIMENTO
- LAAGEM INCORRETA
- MOUADO
- REVISÃO DE PADRÃO (INVIOLANÇA DAS CSE)
- EMBALAGEM INVOLADA
- SEM IDENTIFICAÇÃO

The spreadsheet also includes logos for CEJAM GESTÃO SAÚDE, SUS, and PREFEITURA DE SÃO PAULO. The bottom of the spreadsheet shows a footer with the text "Adicionar mais | 1000 linhas em 6m." and a taskbar at the very bottom with the date "10/09/2018".

## INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS DA CME